

Heikle und kritische Nachrichten vermitteln – wertschätzend und konstruktiv

Wie spreche ich unangenehme Themen in einem Gespräch an, ohne mein Gegenüber zu verletzen? Hier kann ein Blick oder Wort genügen und die Kommunikation ist blockiert. Das moderne und praktisch einfach anzuwendende Feedbackmodell „WIN-Δ“ hilft dir überall dort, wo du heikles und kritisches in einem Gespräch wertschätzend ansprechen willst. So zum Beispiel in einem Eltern- und Mitarbeitergespräch und beim Feedback-Gespräch nach einer Präsentation oder einer kollegialen Hospitation.

Wie strukturierst du ein Gespräch, so dass die heiklen Punkte gut eingebettet sind und auch das Positive gehört und wahrgenommen wird?

Ich verspreche dir, dass schwierige Gespräche mit diesem Modell wertschätzend und konstruktiv verlaufen.

Inhalte und Ziele Feedback-Dreieck kennenlernen und anhand von alltäglichen Situationen üben, Vorbereiten eines guten Bodens für schwierige Gespräche

Dauer: **Mittwoch (Datum auf Anfrage), 13.30 – 16.30 Uhr**
(Bei 4 bis 6 Teilnehmer/Innen sind auch individuelle Daten möglich)

Ort: Beratungsraum: Bankstrasse 10 in Uster (direkt über dem Bahnhof)

Kursleitung: Bea Wüthrich, Schulpraxisberaterin, Supervisorin, Coach ISSVS

Teilnehmerzahl: min. 4 Teilnehmer/innen, max. 6 Teilnehmer/innen

Kosten: CHF 170.00 pro Person (inkl. Kursunterlagen / Pausenverpflegung)

Anmeldung:

per E-Mail mit Adressangaben an bea.wuethrich@abcoaching.ch oder über das Formular (bis 2 Wochen vor Kursdatum)

Bei Fragen kannst du mich gerne unverbindlich kontaktieren.

Anschrift & Kontakt

Bea Wüthrich
Brüglenstrasse 10
8345 Adetswil

079 487 84 61

bea.wuethrich@abcoaching.ch

www.abcoaching.ch

Adresse Beratungsraum

Bankstrasse 10
8610 Uster